



Trygghetsindeksen – Vol. 2, nr. 1 2025

Tilstanden på norske boliger og
konfliktnivået i bolighandelen

Trygghetsindeksen

I denne rapporten har vi analysert tilstands- og forsikringsdata og sett nærmere på hva som er de hyppigste og mest alvorlige manglene ved norske boliger, og om bolighandelen er trygg.

Overordnet ser det ut til at svært få bolighandler ender i konflikt.¹

Bakgrunn: Avhendingsloven² regulerer rettigheter og plikter ved boligsalg. Loven har tidligere ført til et stort antall sivile rettskonflikter for norske domstoler.³ Loven ble endret gjeldende fra 1. januar 2022. Formålet med lovendringene var å

- gjøre bolighandelen tryggere, med et lavere konfliktnivå mellom boligkjøpere og boligselgere.
- sikre grundigere tilstandsrapporter med bedre informasjon før bolighandelen gjennomføres.

Trygghetsindeksen er basert på data fra tilstandsrapporter som er utarbeidet av medlemmer i Norsk takst og fra henvendelser til forsikringsselskaper i forbindelse med boligtransaksjoner. Datagrunnlaget er levert av Norsk takst, Gjensidige Boligselgerforsikring og Fremtind Forsikring.

Det er i alt hentet data fra 30 000 tilstandsrapporter for norske boliger fra 2023 og 2024. Dataene er levert av programvareleverandøren iVerdi AS, i samarbeid med Spir Data og Norsk takst.

Datagrunnlaget for henvendelser er basert på 51 372 poliser og 5 854 henvendelser til selgerforsikringsselskaper etter endringer og ny forskrift til avhendingsloven (trygg bolighandel), i perioden fra januar 2022 til desember 2024. Data for henvendelser er levert av forsikringsselskapene Fremtind Forsikring og Gjensidige Boligselgerforsikring.

Rapporten er utarbeidet av Samfunnsøkonomisk Analyse AS på oppdrag fra NEF og i samarbeid med Forbrukerrådet, Norsk takst, Huseierne, Gjensidige Boligselgerforsikring, Fremtind Forsikring og Storebrand.

I del 1 av denne rapporten ser vi på data fra tilstandsrapporter, som gir informasjon om hvilke forhold ved boligens tilstand som avdekkes før bolighandelen:

- Tilstandsgrad (TG)
- Fordeling av tilstandsgrad på rom og boligtype
- Kostnadsestimat for utbedringer på rom og boligtype

¹ Vi definerer konflikt som henvendelse fra boligkjøper som ikke løses mellom boligkjøper/boligkjøperforsikring og selgers boligselgerforsikring.

² Se lovdata.no om [Avhendingsloven](#)

³ Se for eksempel [Prop. 44 L \(2018-2019\)](#) s. 25. Tall fra Domstolsadministrasjonen viser at antall inkomne saker etter avhendingsloven til behandling i norske domstoler fra 2010 til 2018 var mellom 700 og 800 per år, se [www.regjeringen.no/høring](#), s. 6

I del 2 presenterer vi en analyse basert på data fra henvendelser fra boligkjøpere til selgerforsikringsselskaper i forbindelse med boligtransaksjoner som viser

- Hvor raskt henvendelser registreres etter overtakelse av boligen
- Tid fra henvendelse til avslutning
- Omfang av ulike typer skader/mangler

I del 3 ser vi på data fra henvendelser fra boligkjøpere til selgerforsikringsselskaper som viser

- Hvor stor andel av alle poliser som fører til henvendelser
- Hvor stor andel av alle henvendelser som løses mellom boligkjøper/boligkjøperforsikring og selgers boligselgerforsikring
- Andelen bolighandler som går til konfliktløsning, fordelt på ulike instanser
- Andelen som fører til regress mot bygningssakkyndig
- Hvordan henvendelser fordeler seg på ulike utfall, som avslag, erstatning mm.

Deler av statistikken som er beskrevet i del 1 og 2 over ble første gang presentert under Arendalsuka 2023. Sommeren 2024 ble rapporten publisert for første gang med data tom. mai 2024. Denne rapporten inneholder oppdaterte tall basert på data tom. desember 2024. Formålet er å bidra til økt kunnskap om boligmarkedet og bolighandelen, og å utvikle et bedre beslutningsgrunnlag for politiske og kommersielle aktører.

Hovedfunn:

- Eneboliger har større innslag av høy TG
- Elektrisk anlegg har oftere høy TG
- Utbedringskostnadene er relativt høye i våtrom
- De fleste henvendelser registreres nær overtagelse
- Mange henvendelser løses raskt
- De fleste henvendelser gjelder fukt og lekkasje, deretter følger elektrisk anlegg
- 11 prosent av tegnede forsikringspoliser i perioden 2022 til 2024 har ført til henvendelse fra boligkjøper til selgerforsikringsselskapene
- 97 prosent av disse *henvendelsene* løses mellom forbrukere og forsikringsselskap, uten at det oppstår konflikt
- 0,3 prosent av *polisene* utløser en henvendelse som *ikke* løses mellom forbruker og forsikringsselskap, og går videre til konfliktløsning i ulike instanser

Tallgrunnlaget er fra de tre årene som har gått etter iverksetting av endringene i avhendingsloven. Etter lovendringen i 2022 er terskelen for å fremme krav lavere, og de aller fleste henvendelsene til boligselgers forsikringsselskap kommer fra boligkjøpers forsikringsselskap som bistår kjøper med mangelvurdering, skadedokumentasjon og prosess til saken er løst. Vi finner at henvendelser i all hovedsak løses raskt, ofte i form av veiledning som besvarer forbrukerens spørsmål, og som regel etter en prosess som involverer begge parter forsikringsselskaper. Svært få bolighandler ender i konflikt. Av de sakene som går til konfliktløsning løses de aller fleste på laveste nivå som er Finansklagenemndas sekretariat. Saker etter avhendingslova forekom tidligere hyppig for domstolene, men etter lovendringen ser det så langt ut til at konfliktnivået er lavt og vi har kun registrert 4 dommer i vårt utvalg hittil. Det er grunn til å anta at dette kan sees i sammenheng med lovendringene som innebærer strengere dokumentasjonskrav og lavere risiko for kjøper.

Innhold

Trygghetsindeksen.....	2
Del 1. Tilstandsrapporter viser at det er høyere TG på eneboliger og våtrom	5
Del 2. De fleste henvendelser kommer nær overtakelse og løses raskt.....	8
Tid fra overtakelse til henvendelse	8
Tid fra henvendelse til avslutning.....	9
Hva henvendelsene gjelder	10
Del 3. Få bolighandler ender i konflikt	13
Rapporten er utviklet i samarbeid med.....	16

Kontaktpersoner for rapporten:

Carl. O. Geving, administrerende direktør i Norges
Eiendomsmeglerforbund – 915 82 454

Daniel Ø Helgesen, administrerende direktør i Norsk
takst – 952 43 809

Carsten Pihl, Leder for politikk, samfunnskontakt og
bærekraft i Huseierne – 907 40 612

Olav Kasland, Fagdirektør i Forbrukerrådet – 995 99 483

Del 1. Tilstandsrapporter viser at det er høyere TG på eneboliger og våtrom

Datagrunnlaget i denne analysen er basert på et utvalg på 30 000 tilstandsrapporter utført i hele landet i 2023 og 2024, levert av programvareleverandøren iVerdi AS, i samarbeid med Spir Data og Norsk takst. Her presenterer vi informasjon om tilstandsgrad (TG) fordelt på boligtype og rom samt kostnadsestimat for utbedringer.

Tilstandsgradene angir hvilken tilstand et objekt har i forhold til et definert referansenivå. Graderingen går fra 0 til 3, hvor tilstandsgrad 0 er best og Tilstandsgrad 3 er dårligst:⁴

- TG 0 – ingen avvik, omtrent ny bygningsdel, dokumentasjon på faglig utført arbeid
- TG 1 – mindre avvik, normal slitasje, ikke dokumentasjon på faglig utført arbeid
- TG 2 (1) – mindre avvik som ikke krever umiddelbare tiltak
- TG 2 (2) – avvik som kan kreve tiltak
- TG 3 – store eller alvorlige avvik som krever tiltak så fort som mulig
- TG iU – bygningsdel som ikke er undersøkt eller er utilgjengelig for undersøkelse

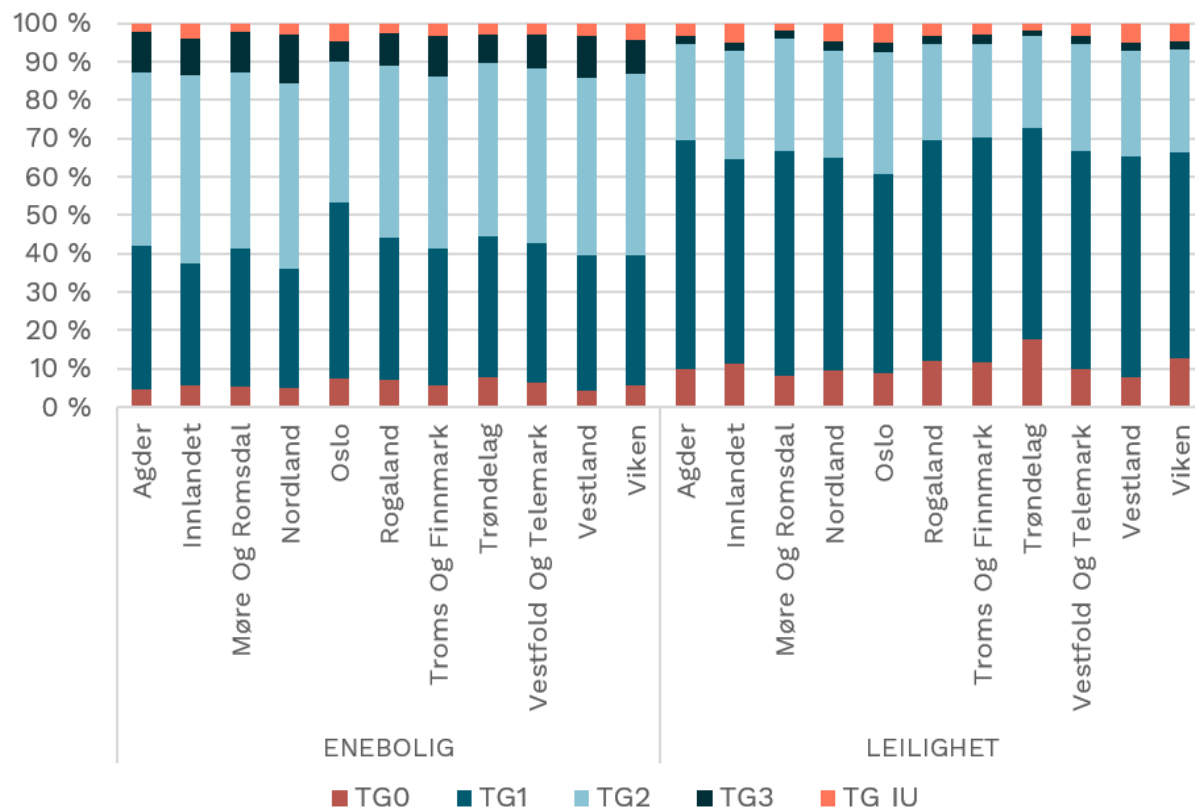
Figur 1 viser at eneboliger generelt er i dårligere stand enn andre boligtyper, med klart høyest andel av både TG2 og TG3. Legg også merke til at i Oslo er det relativt lite TG2 og TG3 i eneboliger. En mulig forklaring på høyere standard på eneboliger i Oslo kan være at vedlikehold utgjør en mindre del av boligens verdi og av befolkningens inntekt. For leiligheter har imidlertid Oslo relativt høy andel med TG2 og TG3. En mulig forklaring på det er at Oslo har relativt mange eldre bygårder.

Figur 2 viser fordeling av tilstandsgrad for vurderte sjekkpunkter på utvalgte bygningsdeltyper. Blant sjekkpunkter inne i boligen ser vi at særlig elektrisk anlegg skiller seg ut med en høy andel TG2 og TG3, etterfulgt av våtrom. Blant de «ytre» sjekkpunktene har tak størst andel TG2, men noe lavere andel TG3 enn vinduer. Tak skiller seg også ut med den klart største andelen TG iU.

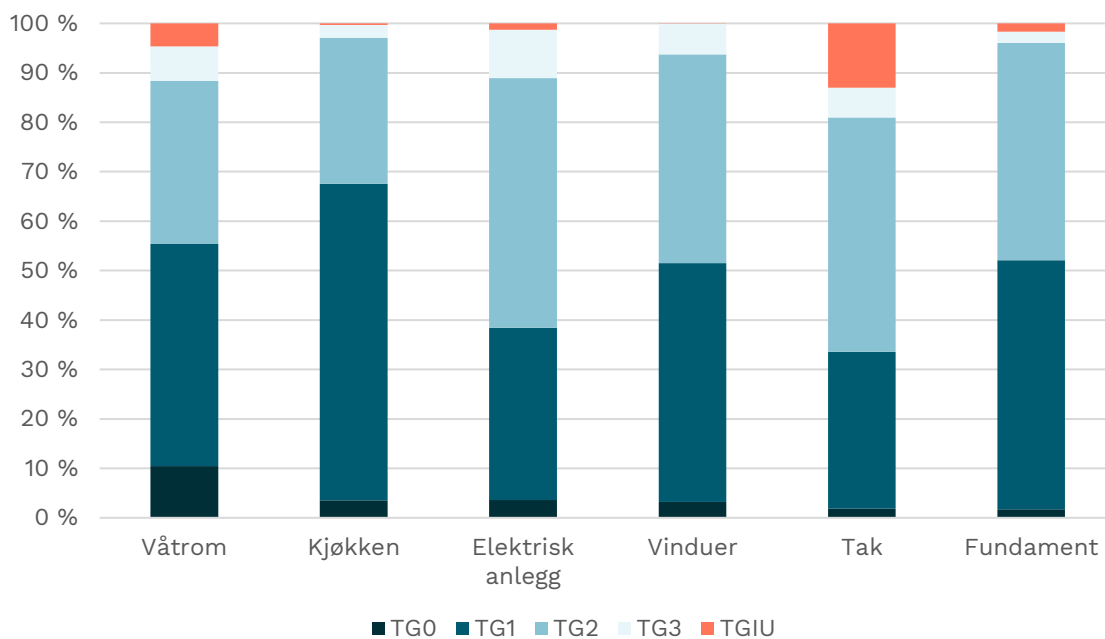
Figur 3 viser kostnadsestimater for utbedringer, ved gjennomsnittlige kostnader fordelt på ulike intervaller for kjøkken og våtrom. Figuren viser at for begge romtyper faller en stor andel av utbedringskostnadene under 20 000 kroner. Kjøkkenrom har klart størst andel med lave utbedringskostnader, og i 2024 ble det ikke registrert noen tilfeller med utbedringskostnader over 200 000 kr. Våtrom har en større andel med større utbedringskostnader, med knappe 25 prosent over 70 000 kr. Og 10 prosent på mer enn 200 000 kr.

⁴ norsktakst.no/tilstandsgrad

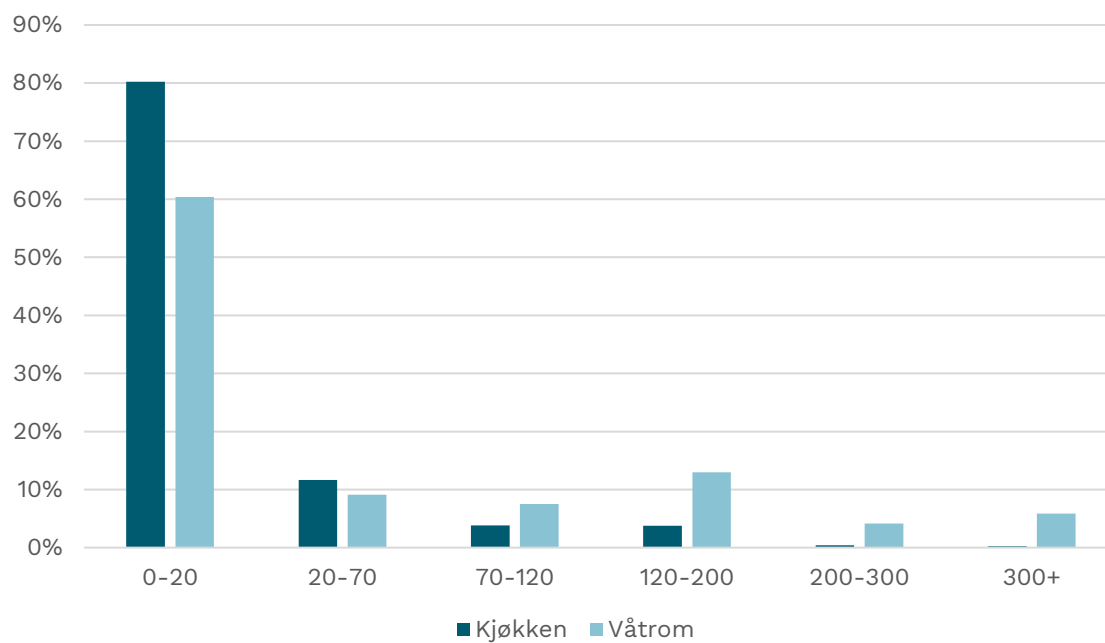
Figur 1 Tilstandsgrad – Fordeling etter boligtype og fylke. 2024



Figur 2 Tilstandsgrad – Fordeling etter sjekkpunkt. 2024



Figur 3 Utbedringskostnader fordelt på kostnadsintervaller 2024. 1000 kr.



Del 2. De fleste henvendelser kommer nær overtakelse og løses raskt

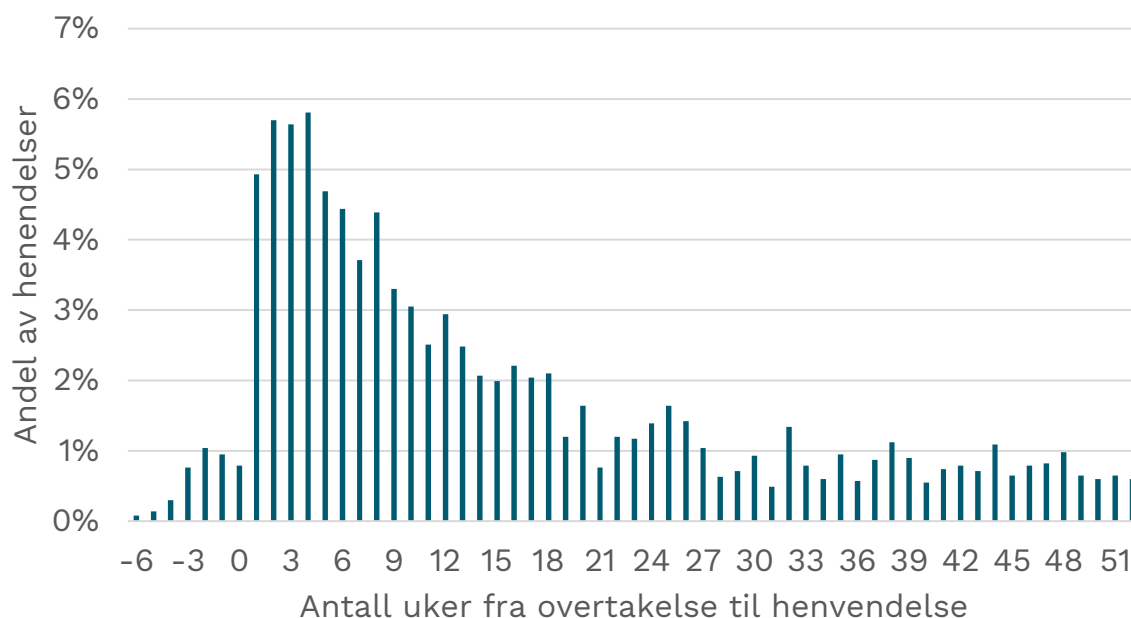
I dette kapitlet presenteres en analyse basert på boligselgerforsikringer fra 2023 og 2024. Overordnet finner vi at de fleste henvendelser kommer tidlig etter overtakelse. Halvparten av henvendelsene er avsluttet 16 uker etter henvendelse og etter et halvt år er 80 prosent avsluttet.

Tid fra overtakelse til henvendelse

Først skal vi se på hvor lang tid det tar fra en boligkjøper overtar boligen til det kommer en henvendelse. Henvendelser kan i prinsippet komme inntil 5 år etter overtakelse, og derfor er vi nødt til å gjøre noen avgrensninger i datamaterialet. Først vil vi følge alle boliger i utvalget for 2023 gjennom ett helt år, for å få et best mulig inntrykk av hvor lang tid det tar før henvendelser kommer. Deretter følger vi alle boliger i første halvår i 2023 og 2024, for å se etter mulige atferdsendringer hos forsikringstakerne mellom 2023 og 2024.

Vi starter med å utnytte data for 2023 og 2024, slik at vi kan følge alle overtakelser i 2023 som resulterte i en henvendelse innen 52 uker. Resultatet fremkommer i Figur 4a, som viser hvor lang tid det tar fra overtakelse til henvendelse. De fleste av disse henvendelsene kommer ganske raskt etter overtakelse: Om lag 4 prosent av henvendelsene kom allerede før overtakelse og 36 prosent av henvendelsene kom innen 6 uker. Etter 18 uker hadde 69 prosent av henvendelsene kommet.

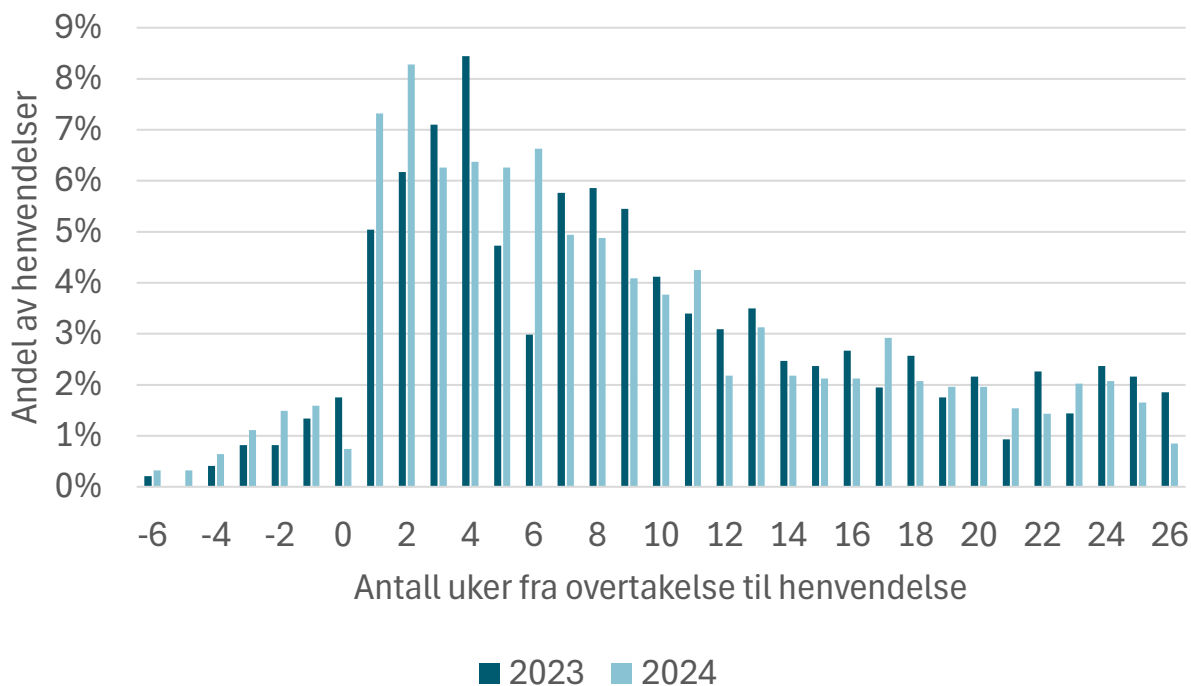
Figur 4a De fleste henvendelser registreres nær overtagelse. Andelen henvendelser som kommer x antall uker etter overtakelse. Basert på alle overtakelser i 2023 som resulterte i en henvendelse innen 52 uker



Formålet med Figur 4b er å sammenlikne 2023 med 2024 for å undersøke om det er tegn til endringer i adferd over tid. For å få til det, ser vi kun på saker som er registrert første halvår i de to årene og følger hver sak i et halvt år (26 uker). Overordnet er inntrykket at de to årene

er ganske like. Vi ser imidlertid at det kom litt flere tidlige henvendelser i 2024 (48 prosent innen 6 uker) enn i 2023 (42 prosent). Etter om lag 13 uker er imidlertid forskjellen borte: Da hadde om lag 75 prosent av henvendelsene kommet begge år.

Figur 4b Litt flere tidlige henvendelser i 2024. Andelen henvendelser som kommer x antall uker etter overtakelse. Basert på alle overtakelser i første halvår som resulterte i en henvendelse innen 26 uker i hhv. 2023 og 2024



Tid fra henvendelse til avslutning

Vi vil nå se nærmere på tiden det tar fra en boligkjøper henvender seg til forsikringsselskapet til saken er avsluttet. Igjen må vi gjøre noen avgrensninger, og følger samme logikk som over: Vi utnytter data for 2023 og 2024, slik at vi kan følge alle poliser med henvendelser registrert i 2023 der saken ble avsluttet innen 52 uker.

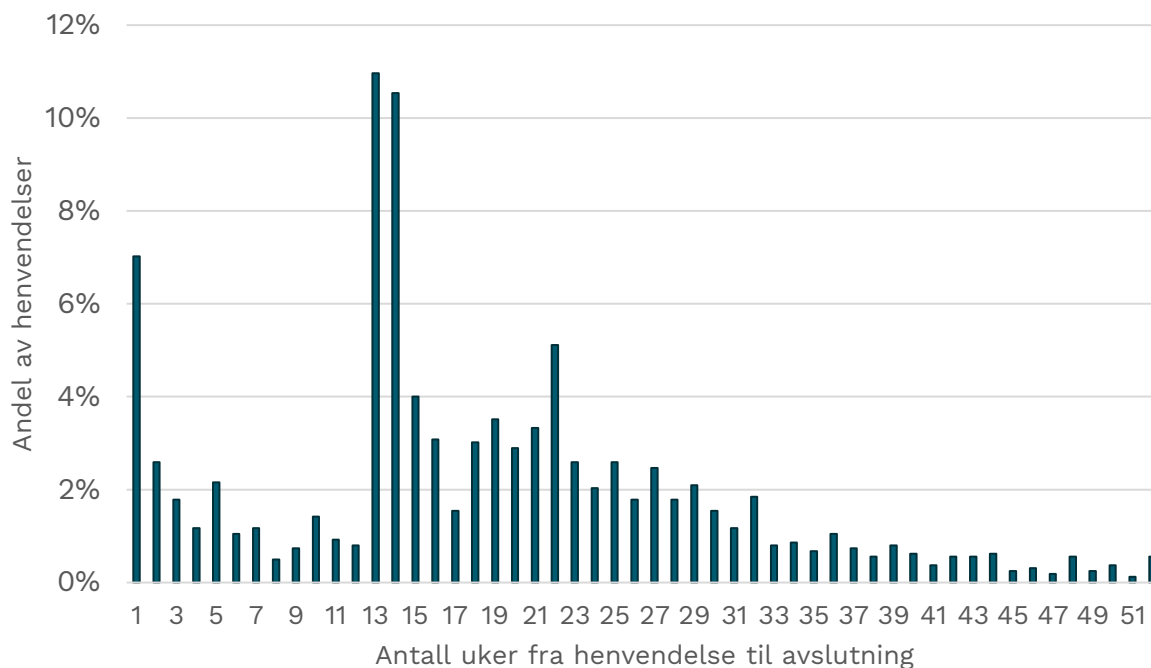
Figur 5 viser at en del henvendelser avsluttes den første uken, og at det kommer en ny topp etter 13-14 uker.⁵ Mange av de sistnevnte henvendelsene er holdt åpne i påvente av dokumentasjon, og avsluttes etter ca. tre måneder som følge av manglende oppfølging fra boligkjøper. Hvis vi summerer disse henvendelsene med henvendelser som avklares allerede første dag og derfor holdes utenom i Figur 7,⁶ så er godt over halvparten av alle henvendelser

⁵ Andelen er beregnet slik at 1) **Telleren** er antall poliser med en eller flere henvendelser som avsluttes i uke x etter første henvendelse på politen, og 2) **Nevner** er alle poliser med minst en henvendelse som er avsluttet innenfor ett år (52 uker) fra første henvendelse er registrert på politen.

⁶ Henvendelser som avsluttes samme dag som de meldes, tas ut av datagrunnlaget. Dette kan være henvendelser som kun dreier seg om spørsmål fra kunden, men likevel registreres, og det kan være henvendelser som er opprettet, avsluttet og opprettet på nytt, dvs. duplikater. Dette gjelder om lag 25 prosent av alle registrerte henvendelser

avsluttet innen et par uker. Med den strengere definisjonen i figuren⁷ er halvparten av henvendelsene avsluttet innen 16 uker etter henvendelse, og etter et halvt år er 78 prosent avsluttet. Til sammen ble 90 prosent av alle henvendelsene på poliser som ble tegnet i 2023 avsluttet innen 52 uker.⁸

Figur 5 Tid fra henvendelse til avslutning Andelen henvendelse som er avsluttet etter x antall uker. Basert på henvendelser i 2023 som ble avsluttet innen 52 uker (se fotnote 3)



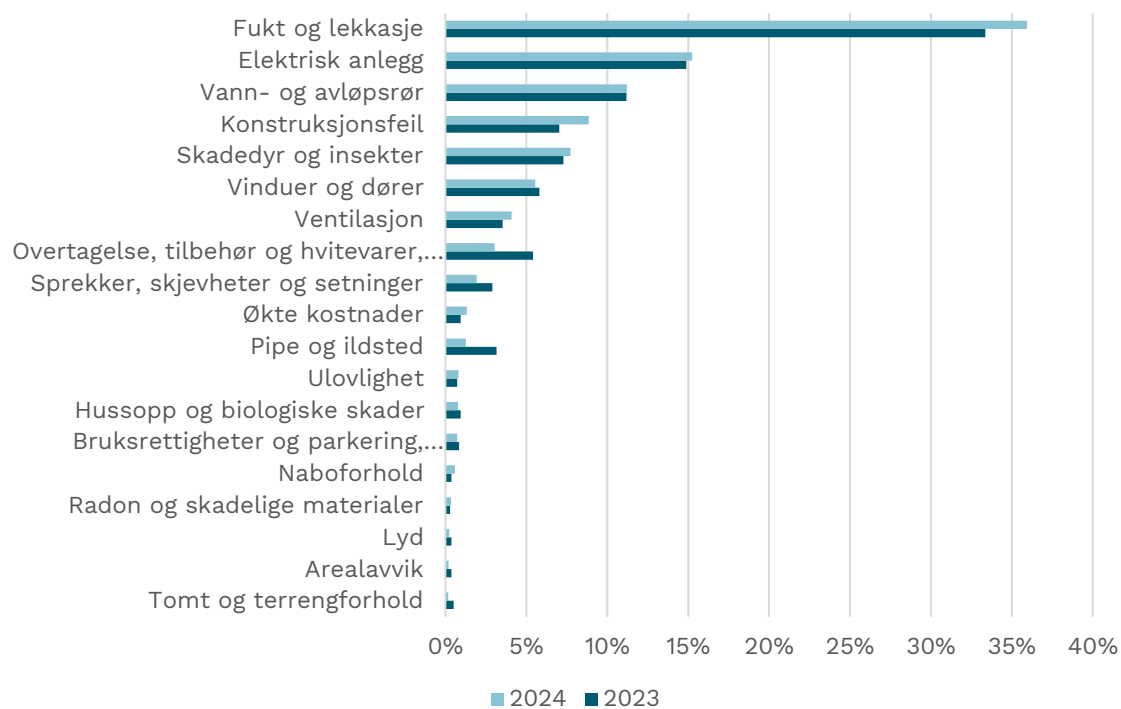
Hva henvendelsene gjelder

Figur 6 viser at den klart viktigste årsaken til henvendelsene gjelder fukt og lekkasje. Deretter følger henholdsvis, elektrisk anlegg, vann- og avløpsrør, konstruksjonsfeil og skadedyr og insekter. I motsatt ende finner vi arealavvik, lyd, radon og naboforhold, som kun utgjør små andeler av henvendelsene.

⁷ og ellers i rapporten

⁸ Vi har ikke laget en figur for tid fra henvendelse til avslutning som sammenlikner 2023 og 2024, slik vi har gjort for tid fra overtakelse til henvendelse i Figur 4b. Det skyldes at tidsforløpet (naturlig nok) er lengre mellom henvendelse og avslutning enn mellom overtakelse og henvendelse. Dermed er ikke et halvt år nok her. Når vi har data for 2025, kan vi sammenlikne 2023 (basert på data for 2023 og 2024) og 2024 (basert på data for 2024 og 2025)

Figur 6 Flest henvendelser gjelder fukt og lekkasje. Henvendelser fordelt på type skade. 2024.



Note: Figuren viser andel av saker som er kategorisert

Forsikringsselskaperes rolle i bolighandelen

Boligkjøperforsikring og boligselgerforsikring er blitt svært vanlig i bolighandelen. Ved å tegne slike forsikringer kan både kjøper og selger få sine interesser ivaretatt gjennom profesjonelle aktører.

For å unngå dobbeltelling benytter Trygghetsindeksen kun data fra selgerforsikringer. Ved utgangen av 2024 benytter Trygghetsindeksen data fra 51 372 boligselgerforsikringer.

1. Boligselgerforsikring

Flere forsikringsselskaper tilbyr boligselgere eierskiftforsikring - også kalt boligselgerforsikring - som forsikrer selger for det ansvaret selger har etter avhendingsloven. Hvis en kjøper oppdager feil eller mangler ved boligen og mener det gir grunnlag for prisavslag eller erstatning, vil selgerforsikringsselskapet håndtere kravet på selgers vegne og utbetale prisavslag eller erstatning. På denne måten slipper selger å håndtere krav fra kjøper direkte. Dette gir selger en økonomisk trygghet og en enklere prosess etter salget.

1. Boligkjøperforsikring

Det er også forsikringsselskaper som tilbyr boligkjøpere en boligkjøperforsikring, som vil dekke juridisk bistand ved eventuelle krav mot selger dersom det avdekkes skjulte feil eller mangler ved boligen etter kjøpet. Forsikringsselskapet hjelper kjøperen med å vurdere om en mangel er juridisk relevant og med dokumentasjon av mangler. En boligkjøperforsikring dekker kostnader ved advokatbistand og rettslige prosesser, og bidrar til å at kjøper får utbetalt en eventuell erstatning. Forsikringen kan således fungere som en trygghet for kjøperen og redusere den økonomiske risikoen ved en potensiell rettsvist.

Del 3. Få bolighandler ender i konflikt

Her benytter vi forsikringsdata for årene 2022, 2023 og 2024. Overordnet finner vi at få bolighandler ender i konflikt. Vi definerer her konflikt som henvendelser fra boligkjøper som ikke løses mellom boligkjøper/boligkjøperforsikring og selgers boligselgerforsikring. Av alle boligtransaksjonene i vårt analysemateriale har om lag 11 prosent utløst en henvendelse fra boligkjøper/boligkjøperforsikring til selgerforsikringsselskaper. 97 prosent av henvendelsene løses mellom partene.

Tabell 1 viser at 1) andelen poliser⁹ (bolighandler) som fører til henvendelser er på om lag 11 prosent, 2) andelen av polisene der det kommer minst én henvendelse som ender i konflikt er på 3 prosent og 3) andelen av alle polisene (bolighandler) som ender i konflikt er på 0,3 prosent.^{10,11}

Figur 7 viser at av de 51 372 polisene vi har i vårt datasett, har 5854 medført en henvendelse, 1112 av disse har hittil ført til utbetaling og 178 har ikke blitt løst mellom boligkjøper/boligkjøperforsikring og selgers boligselgerforsikring og gått til konfliktløsning.

Figur 8 viser hvordan henvendelsene som hittil har gått til konfliktløsning fordeler seg på ulike instanser: Av de til sammen 178 henvendelsene som har gått til konfliktløsning, var 117 hos FinKN sekretariatet. De øvrige fordelte seg med 10-14 henvendelser på hver av instansene FinKN nemd, forliksklage, stevning og rettsforlik, mens kun 4 har hittil ført til dom. Dette er altså situasjonen ved utgangen av 2024: Det kan komme flere henvendelser og henvendelser kan gå videre til andre instanser. Legg merke til at kun 21 saker (0,4 prosent) av henvendelsene hittil har ført til regressutbetaling til selgerforsikringsselskapet fra bygningssakkyndig.¹² Tabell 1 under oppsummerer hovedresultatene i antall og andeler.

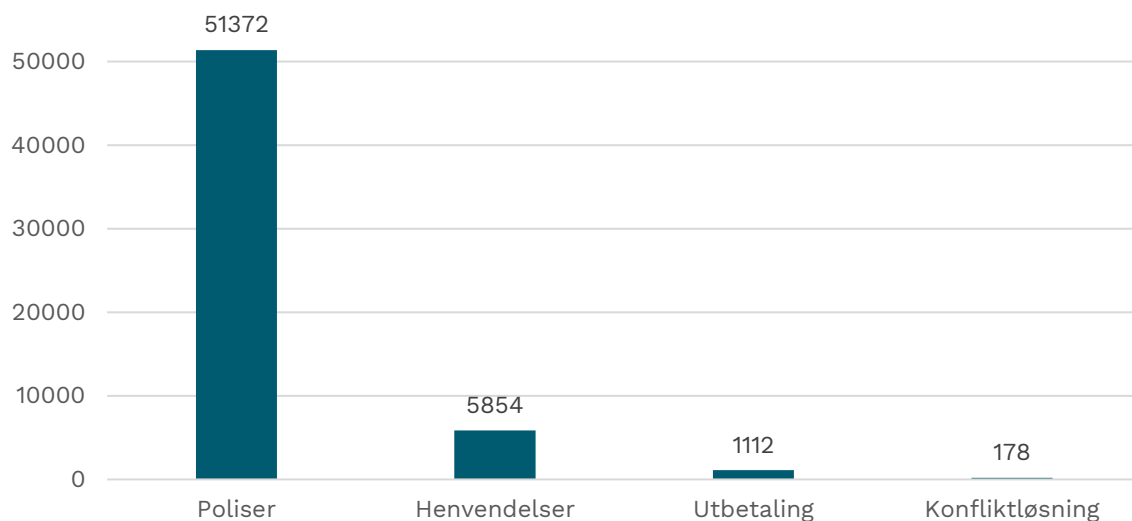
⁹ Vi teller alle aktive poliser der budaksept har funnet sted. Tallene er for 2022, 2023 og 2024, en periode der Fremtind og Gjensidige var i en oppskaleringssperiode hvor det naturlig ble solgt flere forsikringer i 2023 enn i 2022 osv.

¹⁰ Forsikringene er gyldige i 5 år, og det kan komme flere henvendelser i fremtiden på registrerte poliser. I så fall kan det hende at de beregnede tallene vil bli noe høyere. På den annen side indikerer statistikken presentert i Del 2 at det fleste henvendelser kommer raskt etter overtakelse, som kan antyde at dette ikke er et stort problem.

¹¹ Dette er ikke en fulltelling. Forsikringsselskaper som ikke inngår i datagrunnlaget, kan ha annen praksis. Det vil i så fall påvirke resultatene. Alle forsikringsselskapene har fått invitasjon til å dele data. De som har delt data i denne utgaven av Trygghetsindeksen, Fremtind og Gjensidige, hadde i 2024 en markedsandel anslått til om lag 50 prosent. Etter at Storebrand har etablert seg i markedet for selgerforsikring, og Gjensidige har kjøpt opp Buysure, vil forsikringsselskapene som inngår i neste datagrunnlag for Trygghetsindeksen ha en markedsandel anslått til om lag 80 prosent.

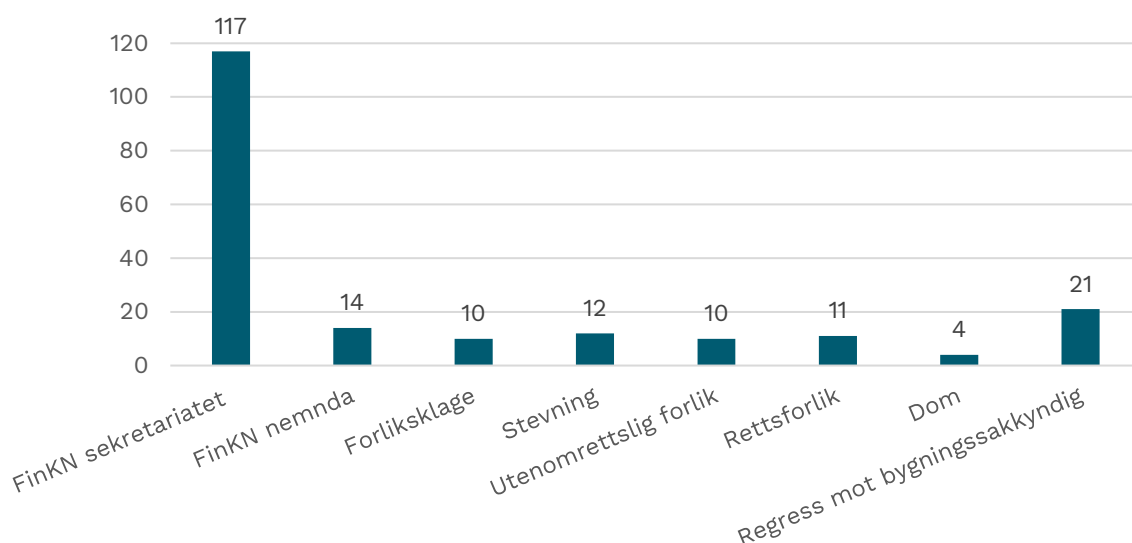
¹² Regress mot bygningssakkyndig inkluderer her antall avsluttede saker der selskapet har fått regressinnbetaling. Ikke avsluttede saker er ikke regnet med, og antall/andel avsluttede saker med regressinnbetaling kan dermed øke.

Figur 7 Antall *poliser(bolighandler)*, antall henvendelser, antall henvendelser som hittil har ført til utbetaling og antall henvendelser som har gått til konfliktløsning. 2022-2024.



Note: Andre søyle viser antall poliser som fører til henvendelser. Det kan forekomme flere henvendelser på samme politse.

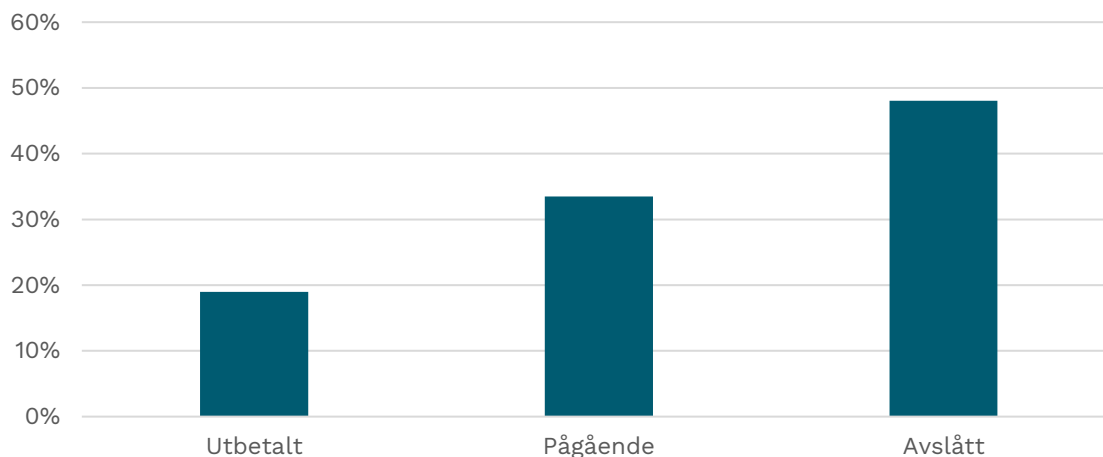
Figur 8 Konflikter Antall henvendelser som er registrert ved ulike instanser per desember 2024 (summeres til den midterste søylen i Figur 7), og til regress mot bygningssakkyndig



Figur 9 viser fordelingen av utfall som andel av henvendelser i perioden 2022 til 2024. Om lag 19 prosent av henvendelsene i denne perioden har så langt ført til utbetaling, 33 prosent har ført til avslag mens resten er pågående saker. Gjennomsnittlig utbetalt erstatningsbeløp per politse er om lag 130 000 kroner.¹³

¹³ Både fordelingen av utfall og gjennomsnittlig utbetalt erstatningsbeløp kan endre seg etter hvert som flere saker avsluttes. For eksempel kan noen forhold oppdages på et senere tidspunkt, og omfattende saker kan ta lang tid å behandle. Det kan også være flere saker på én politse, slik at gjennomsnittlig erstatning per sak vil være lavere enn per politse som vi har tall for. Merk også at erstatningsbeløp ofte er lavere enn opprinnelig krav.

Figur 9 Fordeling av utfall av henvendelser. Gjennomsnitt for 2023 til 2024



Tabell 1 Trygghetsindeksen. Oppsummering forsikringsdata.

	Antall	Andel av alle poliser	Andel av henvendelser
Poliser	51372		
Poliser som har utløst henvendelse*	5854	11,4 %	
Poliser med henvendelser som fortsatt er pågående	1961	3,8 %	33,5 %
Poliser som har endt med avslag	2813	5,5 %	48,1 %
Poliser som har utløst erstatningsutbetaling	1112	2,2 %	19,0 %
Gjennomsn. utbetalt erstatningsbeløp per polise	129 677 kr		
Antall poliser som har utløst konfliktbehandling	178	0,3 %	3,0 %
Saker i FinKN sekretariatet	117		2,0 %
Saker i FinKN nemnda	14		0,2 %
Forliksklager	10		0,2 %
Stevninger	12		0,2 %
Utenomrettslig forlik	10		0,2 %
Rettsforlik	11		0,2 %
Dommer	4		0,1 %
Regresskrav mot bygningssakkyndig	21		0,4 %
*En polise kan omfatte flere henvendelser på ulike forhold. Derfor summerer antall poliser med erstatning, pågående og avslått seg ikke til antall poliser som har utløst henvendelse.			

Rapporten er utviklet i samarbeid med

Norges Eiendomsmeglerforbund

Norges Eiendomsmeglerforbund er et landsomfattende profesjonsforbund som organiserer norske eiendomsmeglere. NEF arbeider kontinuerlig for en eiendomsmeglerbransje som har høy faglig standard og god yrkesetikk. NEF ønsker forutsigbare og gode rammevilkår for eiendomsmeglere, trygg bolighandel for alle parter og stabil boligpolitikk. Mer informasjon på www.nef.no

Forbrukerrådet

Forbrukerrådets oppgave er å ivareta forbrukernes interesser ved blant annet å drive påvirkning overfor myndigheter, organisasjoner og næringsdrivende, og å gi bistand til forbrukerne i form av informasjon, råd og veiledning. Forbrukerrådet er forvaltningsorgan med særskilte fullmakter og et eget styre. I henhold til vedtekter gitt ved Kongelig resolusjon har Forbrukerrådet en fri og uavhengig stilling i forbrukerpolitiske spørsmål. Forbrukerrådet mottar en basisbevilgning over statsbudsjettet. Mer informasjon på www.forbrukerradet.no

Norsk takst

Norsk takst er bransjeorganisasjonen for landets takstforetak. Norsk takst jobber for økt bruk av uavhengige, kvalifiserte og objektive takstfolk, og for at bransjens faglige fundament skal sikres ved at det stilles krav til kompetanse og sertifisering. Gjennom uavhengige vurderinger bidrar takstingeniørene til tryggere bolighandel og pålitelige vurderinger innenfor alle områder der de tilbyr tjenester. Mer informasjon på www.norsktakst.no

Fremtind Forsikring

Fremtind Forsikring er forsikringsselskapet til SpareBank 1, DNB og Eika Gruppen. Forsikringene kjøper du i banken eller fra eiendomsmegler, og Fremtind hjelper deg hvis noe går galt og du må bruke forsikringen. Fremtind lanserte boligselgerforsikring som ett nytt forsikringsprodukt 1. januar 2022, samme dagen som lovendringen i avhendingsloven. Vårt mål er å bidra til et lavere konfliktnivå og en kundesvennlig prosess for brukerne av boligselgerforsikringen. Mer informasjon på www.fremtind.no

Gjensidige Boligselgerforsikring

Gjensidige Forsikring ASA er Norges største forsikringsselskap, stiftet i 1816. Gjensidige valgte i 2022 å tilby Boligselgerforsikring samtidig som ny avhendingslov trådte i kraft. Ønsket er å bidra til en tryggere bolighandel, med hovedvekt på å løse tvister mellom boligkjøper og boligselger på en rask og effektiv måte, og samtidig tilby retting av skader i tillegg til prisavslag. Les mer på www.gjensidige.no

Storebrand

Storebrand er et av Norges ledende finansselskaper og har spilt en viktig rolle i folk og bedrifters liv i mer enn 250 års. Selskapet tilbyr i dag boligselgerforsikring gjennom samarbeid med Nordvik eiendomsmegling. Boligselgerforsikring ble lansert i januar 2025 med mål om å sikre en tryggere bolighandel og gi boligselgere en forutsigbar og effektiv prosess dersom det oppstår krav etter salg. Les mer på www.storebrand.no

Huseierne

Huseierne er en landsdekkende forbrukerorganisasjon for boligeiere. Huseierne har 280.000 medlemmer i hele landet, og arbeider for at flest mulig kan eie sitt eget hjem og fremmer

saker av økonomisk og sosial interesse for landets bolighandel. Trygg bolighandel har vært et særlig satsingspunkt for Huseierne de siste årene, der arbeidet for tryggere boligomsetning gjennom bedre, enklere og tydeligere regelverk har stått i høysetet. Mer informasjon på www.huseierne.no.

Samfunnsøkonomisk analyse AS

Samfunnsøkonomisk Analyse (SØA) er et uavhengig analyseselskap som tar oppdrag med fokus på problemstillinger som oppstår i skjæringspunktet mellom næringers og samfunnets interesser, mellom makroøkonomiske konjunkturer og markeders respons, mellom individ og samfunn og i tilknytning til samfunnets institusjoner. Boligmarkedet er særlig et satsningsområde. Analysene har sterk forankring i økonomisk teori og vitenskapelige, empiriske metoder. SØA består i dag av 16 samfunnsøkonomer med høy akademisk kompetanse og lang erfaring fra samfunnsanalyser. Mer informasjon på www.samfunnsokonomisk-analyse.no



Trygghetsindeksen – Vol. 2, nr. 1 2025
Tilstanden på norske boliger og
konfliktnivået i bolighandelen