



Det kongelige Barne- og likestillingsdepartement

Levert digitalt på departementets hjemmeside

Oslo, 25.11.2016
Vår ref. 09.2.0 mrs/nfs
Deres ref: 16/2012-

Høringsuttalelse - endringer i markedsføringslovens håndhevingsregler

Det vises til høringsnotat av 17. oktober 2016, med høringsfrist 28. november d.å.

Norges Eiendomsmeglerforbund (NEF) er siden 1932 profesjonsforbundet for eiendomsmeglere, meglere og advokater som arbeider med eiendomsmegling.

NEF representerer nærmere 2900 medlemmer som hovedsakelig arbeider innenfor eiendomsmegling.

Forbrukerombudet fyller en helt sentral funksjon i samfunnet, blant annet gjennom veiledning og rettledning overfor eiendomsmeglingsbransjen.

NEF er opptatt av kvaliteten i eiendomsmeglingsbransjen, og støtter et overordnet mål om at forbrukermyndighetene raskere og mer effektivt skal kunne stoppe brudd på markedsføringsloven.

Kommentarer til enkelte av forslagene:

Endring av navn

NEF er enige i at Forbrukerombudets rolle som tilsyn bør tydeliggjøres. Vi registrerer at flere ikke kjenner forskjellen på Forbrukerrådet og Forbrukerombudet. For å gjøre skillet enda tydeligere kan det være et nyttig grep å skifte navn.

NEF mener at begrepet «forbruker» bør være en del av institusjonens navn, og navnet må tydeliggjøre at tilsynet skal beskytte forbrukernes interesser. Dette hensynet kan ivaretas gjennom navnet «**Forbrukerverntilsynet**», som vi foreslår at departementet vurderer nærmere. «Forbrukerverntilsynet» vil kunne forkortes med «FVT», som skiller institusjonen fra blant annet «FR» (Forbrukerrådet) og «FT» (Finanstilsynet).

Til § 33 Opplysningsplikt

Vi legger til grunn at Forbrukerombudet sin taushetsplikt vil være den samme som den yrkesutøverne har i sitt virke.

Til § 35 Forbrukertilsynets saksbehandling og vedtakskompetanse

Forslaget går ut på å fjerne kravet om at Forbrukerombudet må forsøke å komme til en frivillig ordning før det fattes vedtak. Samtidig hevdes det at forhandling med næringsdrivende fortsatt vil være den primære arbeidsmetode for å sikre etterlevelse av regelverket.

NEF mener at forhandlingslinjen er den mest effektive måte å påvirke næringslivets praksis. NEF er usikker på i hvilken grad forhandling med den næringsdrivende rent faktisk vil forbli tilsynets primære arbeidsmetode, dersom plikten til forhandling oppheves. Etter vårt syn bør derfor dagens hovedregel om forhandlinger og frivillig ordning opprettholdes. Regelen bør fortsatt være at man søker å få den næringsdrivende til å inngå en frivillig ordning om endret praksis.

Til § 38 Markedsrådets organisasjon og oppgaver

Forlaget om å reduserer antall medlemmer i utvalget som skal treffe vedtak fra 9 til 3 støttes. Dersom man skal foreta en slik reduisering er det viktig at leder og nestleder har slik fagkompetanse som foreslått i bestemmelsen.

Med vennlig hilsen
Norges Eiendomsmeglerforbund



Carl O. Geving
Administrerende direktør



Margrethe Røse Solli
Fagsjef